

Sposób przyjmowania i załatwiania spraw

Obwód Lecznictwa Kolejowego w Gliwicach - SPZOK organizuje udzielanie świadczeń zdrowotnych w sposób zapewniający pacjentom najdogodniejszą formę korzystania z nich. Usługi świadczone są w godzinach od 8.00 do 18.00.

Zapisy do poszczególnych poradni specjalistycznych można dokonać:

- osobiście, przez członków rodziny lub osoby trzecie,
- telefonicznie,
- drogą mailową (e-rejestracja).

Wszelka korespondencja przychodząca do Obwodu Lecznictwa Kolejowego w Gliwicach - SPZOK przekazywana jest do Sekretariatu, następnie przez Dyrektora kierowana jest do odpowiednich komórek organizacyjnych, celem dalszego załatwienia.

[Standard organizacyjny teleporady w ramach POZ \(aktualizacja na dzień 15 marca 2021 r.\)](#)

[Ogólne zasady e-rejestracji](#)

[Formularz zgłoszeniowy e-rejestracji do poradni specjalistycznych](#)